

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ д/с № 435

Ирина А. Цешкова



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города
Новосибирска «Детский сад № 435 комбинированного вида»
(наименование организации)
на 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	В МКДОУ д/с № 435 работает сайт образовательной организации, на котором выставляется вся информация о жизни детского сада, информация на сайте постоянно обновляется, также в группах имеются стенды для родителей, на которых также выставляется свежая информация. Необходимость обновления локальных актов в соответствии с изменением в законодательстве.	в течение года, далее - постоянно	Ст. воспитатель Слостникова Т.Н., ответственный за сайт Ермоленко Н.Н.	Обновление локальных актов в соответствии с изменением в законодательстве В МКДОУ д/с № 435 работает сайт образовательной организации, на котором выставляется вся информация о жизни детского сада, информация на сайте постоянно обновляется, также в группах имеются стенды для родителей, на которых также выставляется свежая информация	01.09.2022, далее - постоянно
1.2 Наличие на	Наличие на официальном сайте	в течение	Администрация	Наличие на официальном	01.09.2022,

официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование разделов: - «Родителям» -«Страничка для родителей» -«Обратная связь» -«Новости» - иные дистанционные способы взаимодействия.	года, далее - постоянно	Пешкова Н.А., Галеева О.П., Сластникова Т.Н., администратор сайта Ермоленко Н.Н.	сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование разделов: - «Родителям» -«Страничка для родителей» -«Обратная связь» -«Новости» на которых выставляется вся информация о жизни детского сада, информация на сайте постоянно обновляется, также в группах имеются стенды для родителей, на которых также выставляется свежая информация	далее - постоянно
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Развитие РППС ДОУ Проведение капитального ремонта кухонного помещения, приведение в соответствие с ГОСТ	в течение года, далее - постоянно	Зам.зав. по АХР Галеева О.П., заведующий ДОУ Пешкова Н.А.	Развитие РППС ДОУ В коридоре МКДОУ д/с № 435 оборудована комфортная зона ожидания. Произведен капитальный ремонт пищеблока, приведение в соответствие с СанПин.	01.09.2021, далее по мере необходимости 01.03.2022 15.08.2022
--------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и	Разработка и обеспечение политики и обеспечения условий доступности для инвалидов, других маломобильных граждан, объектов	2020-2030 год по мере финансирования	Н.А.Пешкова, заведующий, О.П.Галеева, зав по АХЧ	По паспорту ОСИ МКДОУ д/с № 435 признано ограничено доступным. Проведение инструктажей по	09.09.2022
-------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>и предоставляемых услуг, а также оказание им необходимой помощи в учреждении. Разработка и утверждение организационно-распорядительных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам: - провести инструктирование специалистов по работе с инвалидами Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг, а также мероприятий по их достижению: - возможность беспрепятственного входа в объект и выхода из него; - возможность самостоятельного передвижения по территории объекта; - сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории ДОУ; - Оснащение ДОУ приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной форме для инвалидов, в том числе речевые информаторы и маяки.</p>			<p>оказанию ММГ и инвалидам необходимой помощи при перемещении по территории и помещению детского сада. Для устранения недостатков необходимо дополнительное финансирование</p>	<p>Проект здания МКДОУ д/с № 435 и прилегающей территории не предусмотрен для обеспечения доступности для инвалидов</p>
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих</p>	<p>В организации имеется возможность предоставления образовательных услуг для детей ОВЗ, написаны Адаптированные основные образовательные</p>		<p>Сластникова Т.Н., ст. воспитатель, Логопедическая и психологическая службы МКДОУ</p>	<p>В организации имеется возможность предоставления образовательных услуг для детей ОВЗ, написаны Адаптированные основные</p>	<p>01.09.2022, корректировка программ – по мере необходимости</p>

инвалидам получать услуги наравне с другими	программы: Для ЗПР Для ТНР (ОНР, ФФНР, заикание)		д/с № 435	образовательные программы: Для ЗПР Для ТНР (ОНР, ФФНР, заикание) Приобретены специальные дидактические материалы. Постоянно функционирует служба психолога – логопедического сопровождения МКДОУ д/с № 435.	01.09.2022 С 01.09.2022, далее - постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги(административный персонал и прочие работники)при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	постоянно	Администрация Пешкова Н.А., Галеева О.П., Сластникова Т.Н., педагог-психолог Ермоленко Н.Н.	В МКДОУ д/с № 435 регулярно проводятся тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения, мероприятия по профилактике эмоционального выгорания педагогов. Разработана и реализуется корпоративная программа здоровья «Здоровье-Красота-Успех», где предусмотрены мероприятия по оптимизации психологического состояния и профессиональной этике.	09.09.2022, далее – постоянно 01.09.2022
4.2 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное	Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о	постоянно	Администрация Пешкова Н.А., Галеева О.П., Сластникова Т.Н., педагог-психолог Ермоленко Н.Н.	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе,	01.09.2022, далее - постоянно

оказание услуги) при обращении в образовательную организацию	ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; -самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации			ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; -самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	
4.3 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	постоянно	Администрация Пешкова Н.А., Галеева О.П., Сластникова Т.Н., педагог-психолог Ермоленко Н.Н.	Организовано информирование родителей через мессенджеры, информационные стенды, официальный сайт ОО (модуль «Обращение граждан»)	01.09.2022. далее - постоянно

получения консультации по оказываемым услугам и пр.)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов) Проведение имиджевых мероприятий, издание газеты ДОУ.	Постоянно	Администрация Пешкова Н.А., Галеева О.П., Слостникова Т.Н., педагоги ДОУ	Проведение имиджевых мероприятий. Информация о деятельности детского сада размещена на официальном сайте МКДОУ д/с № 435 в разделе «Новости». В группах и холле ДОУ размещены фотоотчеты по проведению мероприятий. Издаются газеты детского сада «Цветик-семицветик», «Логознайка»	Ежемесячно По результатам проведения мероприятий Ежеквартально

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 435



Н.А. Пешкова

Тел. 278-49-72